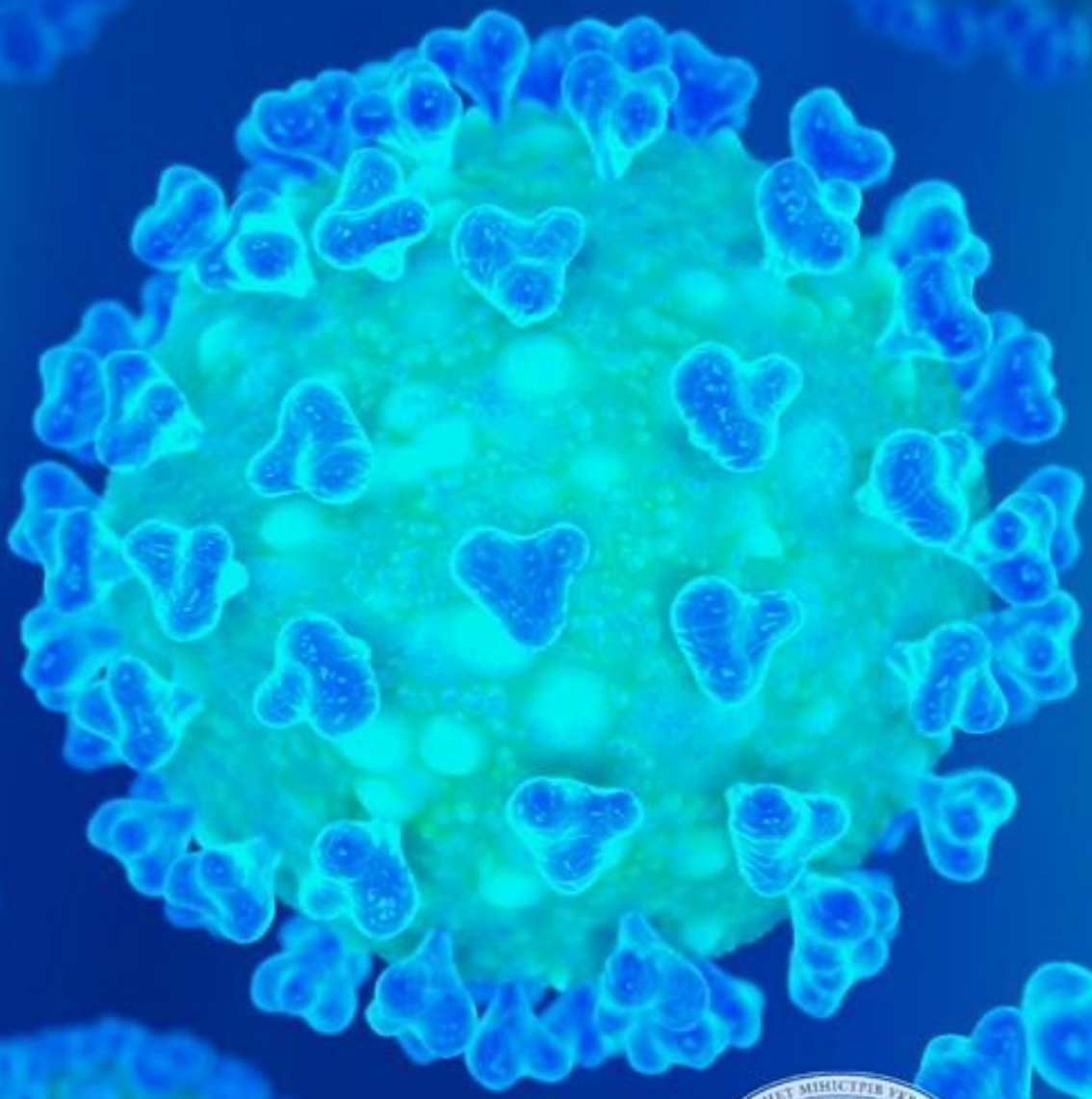
ВСЕ ПРО КОРОНАВІРУС



UKRINFORM

Урядовий контактний центр

Міністерство культури, молоді та спорту України

Інформаційна довідка щодо питань, пов'язаних з коронавірусом COVID-19 станом на 25 березня 2020 року

Гарячі телефонні лінії

Урядова гаряча лінія: 15-45 **https://www.kmu.gov.ua/**

Міністерство закордонних справ: (044) 238-16-57 **https://mfa.gov.ua/**

Міністерство охорони здоров'я: 0-800-505-201 **https://moz.gov.ua/**

Моніторинг забезпечення ліками 0 800 505 201

Центр громадського здоров'я МОЗ України: (044) 425-43-54 **https://www.phc.org.ua/**

«Друг» - Добровільна реєстрація українських громадян під час подорожей за кордон: 044-238-16-57 **https://friend.mfa.gov.ua/#/**

Держприкордонслужба України https://dpsu.gov.ua/

0 800 218 808 (багатоканальний номер для безкоштовних дзвінків з мережі фіксованого та мобільного зв'язку на території України);

+38 (044) 527-63-63 (міський номер для дзвінків із України та із-за кордону, згідно з тарифами відповідного оператора зв'язку),

15-98 – багатоканальний номер для безкоштовних дзвінків з мережі фіксованого зв'язку та абонентів операторів мобільного зв'язку, тільки на території України.

Регіони України

Київ: (044) 235-01-01, 15-83
Вінницька область: 0 800 26-44-33
Волинська область: (0332) 77-65-84, (0332) 77-65-82
Дніпропетровська область: (067) 611-08-86, (068) 979-96-24, 0 800 50-04-74
Донецька область: 0-800-507-506
Житомирська область: 068-982-47-81
Запорізька область: 103
Івано-Франківська область: 099-544-83-32, (0342) 56-69-28
Київська область: (0456) 31-00-46
Кіровоградська область: (052) 224-13-14
Луганська область: 103
Львівська область: (032) 260-19-18
м. Львів: 15-80
Миколаївська область: (0512) 37-40-28, 37-31-07
Одеська область: 15-50, 0-800-50-15-50
Полтавська область: 0800 50-50-32
Рівненська область: 0-800-500-078
Сумська область: (0542) 68-20-90, 68-20-25
Тернопільська область: (098) 441-59-81
Харківська область: (057) 712-45-00
Херсонська область: (095) 133-56-01

Хмельницька область: (0382) 70-43-61, 70-38-05, 65-07-34
Черкаська область: (067) 809-31-54, (050) 420-13-56
Чернівецька область: (066) 084-93-13
Чернігівська область: 0800- 50-70-70, 095 001-03-40

Посольства України

Великобританія: (+44) 7-553-483-628 **https://uk.mfa.gov.ua**

Іспанія: (+34) 620-641-324 **https://spain.mfa.gov.ua/**

Італія: (+39) 3-519-886-823 **https://italy.mfa.gov.ua/**

Китай: (+86) 13-701-230-647 **https://china.mfa.gov.ua/**

Німеччина: (+49) 3-028-887-116 **https://germany.mfa.gov.ua/**

Польща: (+48) 698-608-837, 503-521-732, 883-176-485, 537-516-463, 510-567-000, 791-013-543, 797-314-411**https://poland.mfa.gov.ua/**

Франція: (+33) 143-060-737 **https://france.mfa.gov.ua/**

Офіс Президента відкрив **сервіс**, що оперативно показує, як поширюється коронавірус в Україні. На спеціальній мапі позначені місця, де є підозри і вже підтверджені випадки зараження COVID-19, а також де розташовані лікарні, що готові приймати хворих. **https://public.tableau.com/profile/publicviz#!/vizhome/monitor_15841091301660/sheet0**

Міністерство охорони здоров'я запустило одразу два сервіси, які інформують щодо ситуації з коронавірусом в Україні. Крім того, МОЗ відкрив **Telegram-бот** (**https://t.me/COVID19_Ukraine_Bot**) та **Viber-спільноту** (**https://vb.me/covid19_ua**) «Коронавірус_інфо», де публікується актуальна й достовірна інформація від відомства про ситуацію щодо поширення коронавірусу в країні.

Національна служба здоров'я України запустила в **Facebook** окрему сторінку для пацієнтів **https://www.facebook.com/nszu.care**

Коронавірус_інфо – єдиний **Telegram-канал** про коронавірус в Україні, верифікований МОЗ **https://t.me/COVID19_Ukraine**

Міністерство закордонних справ України відкрило одразу три сторінки з інформацією про поширення коронавірусу і про ситуацію з громадянами України за кордоном.
Це сторінки на **Twitter** (**https://twitter.com/MFA_Ukraine**),
Facebook (**https://www.facebook.com/UkraineMFA**)
і Telegram (**https://t.me/s/uamfa/32**)

Міністерство юстиції України створило **Telegram-канал**, де надаються актуальні юридичні консультації, роз'яснення законодавства України **https://t.me/ualegalaid**

****

<u>Ситуація в Україні</u>

25 березня **режим надзвичайної ситуації запроваджений по всій території України на 30 днів.**

Таке рішення ухвалили на засіданні Кабінету Міністрів. Крім того, у режим надзвичайної ситуації переведена Єдина державна система цивільного захисту. Відповідно, всі карантинні обмеження також подовжені на 30 днів **до 24 квітня.**

Уряд діє за визначеним планом боротьби з поширенням коронавірусної інфекції. І сьогоднішнє рішення обумовлене тим, що випадки захворювання на COVID-19 вже виявлені в 13 областях та місті Києві.

Додатково до цього рішення Кабмін постановив:

- належним чином облаштувати КПП в зонах надзвичайної ситуації з обов'язковим санітарним оглядом громадян та пропуском лише після медичного огляду осіб та дезінфекції транспортних засобів;
- залучити до роботи на цих пунктах працівників та технічні засоби МОЗ, Нацполіції, Нацгвардії, ДСНС, Держпроспоживслужби;
- усі приміщення, дороги та тротуари мають проходити ретельну дезінфекцію;
- надавати допомогу малозахищеним верствам населення із залученням працівників соціальних служб, громадських і волонтерських організацій до надання допомоги.

Станом на 10:00 25 березня **в Україні 113 лабораторно підтверджених випадків** COVID-19, з них 4 летальні, 1 пацієнт одужав та вже виписаний з лікарні. За добу було зафіксовано 29 нових випадків. Виявлено перші випадки інфікування у Волинській, Одеській, Луганській та Запорізькій областях.

Наразі коронавірусна хвороба зафіксована:

- ***Волинська область*** — 1 випадок (виявлено за останню добу);
- ***Запорізька область*** — 2 випадки (виявлені за останню добу);
- ***Дніпропетровська область*** — 2 випадки;
- ***Донецька область*** — 1 випадок;
- ***Житомирська область*** — 2 (1 летальний) випадки;
- ***Івано-Франківська область*** — 5 (1 летальний) випадків;
- ***м. Київ*** — 31 випадок (з них 2 виявлено протягом останньої доби);
- ***Київська область*** — 22 випадків (з них 7 протягом останньої доби);
- ***Львівська область*** — 2 випадки;
- ***Луганська область*** — 1 (виявлено за останню добу);
- ***Одеська область*** — 1 (виявлено за останню добу);
- ***Тернопільська область*** — 4 випадки (1 летальний), 2 з яких виявлено протягом останньої доби;
- ***Чернівецька область*** — 38 (1 летальний) випадків, з них 13 виявлено протягом останньої доби;
- ***Черкаська область*** — 1 випадок.

Дослідження проводилися вірусологічною референс-лабораторією Центру громадського здоров'я України, а також обласними лабораторіями. Станом на ранок 25 березня 2020 року до Центру надійшло 185 повідомлень про підозру на COVID-19. Всього з початку 2020 року надійшло 941 повідомлення про підозру на COVID-19.

Ситуація в світі

- **194** країни світу зіштовхнулись з COVID-19, яку ВООЗ оголосила, як «пандемія».
- на **10:00 25 березня** у світі зареєстровано **424 414** випадків захворювання COVID-19, з них **109 190** особи одужали, **18 931** особа померла.
- Станом на 25.03.2020 країнами з найбільш швидким поширенням коронавірусу залишаються Італія (69 176), США (54 935), Іспанія (42 058), Німеччина (32 991) та Іран (24 811).
- В більшості країн світу, де виявлені зараження новим вірусом COVID-19 введений жорсткий карантин, який обмежує сполучення всередині держав та поза їх межами. Забороняє пересування по країні, лише у разі крайньої необхідності.
- Продовжує діяти раніше оголошений ВООЗ режим надзвичайної ситуації міжнародного масштабу.

****

Українці за кордоном

- Станом на 25 березня лікування від коронавірусу за кордоном проходять **18** громадян України, на карантині перебуває **152**.

Зокрема, у Німеччині лікуються 5 українців, в Домініканській республіці – 4, Польщі – 2, Італії – 2, Іспанії – 1, ОАЕ – 2, Нідерландах – 1, Сейшельських островах – 1.

На карантині перебуває 152 громадян України, зокрема, в Австралії -2, Бразилії – 16, В'єтнамі – 8, Катарі – 1, Китаї – 1, Кубі – 1, Молдові – 2, Нідерландах – 1, ОАЕ – 3, Польщі – 106, Румунії – 1, США – 2, Німеччині – 7, Чорногорії – 1.

6 громадян України, інфікованих коронавірусом, одужали, з них четверо в Японії і один в Італії, один в Польщі.

3 громадянки України за кордоном померли.

24 березня було перевезено **6 523** громадянина України. Всього станом на 25 березня до України перевезені **72 602** особи. На повернення з-за кордону ще чекають **19 003** наших громадян.

Топ-15 країн з найбільшою кількістю українців, які звернулися по допомогу у поверненні на Батьківщину.

Чехія – 3200
Німеччина – 1696
Франція – 1667
Польща – 1281
США – 914
Іспанія – 823
Туреччина – 783
Індонезія – 720

Таїланд – 700
РФ – 697
Італія – 621
Індія – 517
Литва – 495
Бельгія – 449
Швеція – 418

Протягом 18-24 березня було здійснено 247 чартерних рейси. На 25.03.2020 заплановано 20 чартерних рейси (по три рейси: Чехія, Німеччина, по два рейси: Туреччина, Іспанія по одному рейсу: Бельгія, Вірменія, Данія, Італія, Індія, Катар, Нідерланди, Польща, Франція, Фінляндія).

25.03.2020 два потяги мають перевезти більше 1100 громадян України за маршрутом Пшемисль-Київ на Батьківщину.

24.03.2020 Угорщина відкрила для транзиту громадян України, які прямують з боку Австрії на автотранспорті, ще три додаткові пункти пропуску: Шопрон, Фертед та Кофаза.

Західна Європа

Станом на 25 березня вивезено **7 200** громадян. 23.03 спецпотяг «4 столиці» доставив з Латвії та Литви понад 550 осіб. На поточний тиждень **заплановано 15 авіарейсів**, які доставлять близько 2 500 українських громадян із Західної Європи.

Східна і Південна Європа, Кавказ

Молдова: станом на 25.03 зареєстровано 29 звернень громадян на повернення до України.

Болгарія: станом на 25.03 зареєстроване 151 звернення громадян на повернення до України.

Чехія: станом на 25.03 зареєстровано 4 500 звернень громадян на повернення до України. 24.03 за сприянням компанії SkyUp пвернено в Україну 430 громадян. Очікуються ще 11 авіарейсів компанії SkyUp з Праги до Львова та Києва, на які вже розкуплені всі квитки.

Польща: 24.03 рейсів з громадянами України не було.

Словаччина: загальна кількість громадян, які записалися на повернення – 180 особа. За минулу добу виїхало 197 осіб.

Угорщина: станом на 25.03 зареєстровано 28 звернень громадян на повернення до України. 24.03 1 183 громадянина залишили Угорщину через пункти пропуску на українсько-угорському кордоні.

Туреччина: станом на 25.03 зареєстровано 561 звернення громадян на повернення до України. 25 березня очікуються 2 рейси а/к «Скайап» сполученням Стамбул-Київ.

Хорватія: 24.03 із Загреба до Києва відправлено спецрейс авіакомпанії SkyUp Airlines зі 149 українцями на борту.

Азербайджан: станом на 25.03 зареєстровано 101 звернення громадян на повернення до України. 24.03 чартерним рейсом авіакомпанії МАУ 89 громадян.

Білорусь: 24.03 забезпечено повернення 39 громадян України.

Румунія: опрацьовується питання повернення 70 громадян України з м. Фріпорт (Багамські острови) через аеропорт м. Бухарест.

Грузія: станом на 25.03 зареєстровано157 звернень громадян на повернення до України. 24.03 через паромну переправу повернулися 22 громадянина.

Вірменія: станом на 25.03 зареєстровано 69 звернень громадян на повернення до України.

Країни Америки

Аргентина: у списку на повернення в Україну знаходяться 18 осіб. 24.03 з країни відлетіли 8 громадян, 9 мають квитки на рейс 26.03.

Бразилія: 24.03 до України вилетіли 20 громадян України. 10 – придбали квитки на інші рейси. 10 громадян квитків не мають і потребують допомоги з поверненням.

Куба: за допомогою щодо повернення звернулася 51 особа. Станом на 25.03 вивезено 15 громадян України. 28 осіб мають квитки на рейси переважно через Стамбул або Мінськ.

Канада: 25.03 планується рейс МАУ на 360 місць з Торонто.

Мексика: 24.03 заплановано виліт 6 громадян через Стамбул.

США: у координації з авіакомпанією МАУ організовані два додаткових чартерних рейси на 350 пасажирів кожний, які мають вирушити з Нью-Йорку до Києва 26 та 28 березня.

Країни БСС та Африки

Алжир: опрацьовується можливість евакуації 18 громадян України 27.03 спецрейсом «Польських авіаліній» за маршрутом Алжир-Дрезден-Варшава. Очікується рішення МЗС РП.

Єгипет: станом на 24.03 евакуйовано 32337 українських туристів. У системі «Друг» залишаються зареєстрованими 132 громадян України. Пропонується спец-рейс.

ОАЕ: Станом на 24.03 в Україну повернулося 2 962 громадянина України (включно з транзитними).

Занзібар (Танзанія): 24.03 30 туристів із Занзібару відлетіло на Доху, а звідти 25.03 в Україну рейсом компанії СкайАп.

Країни АТР

Індонезія: кількість громадян України 710 осіб. Повернулися до України – 32.

Таїланд: кількість громадян України 700 осіб. Повернулися до України – 339. Тривають переговори щодо вивезення на Доху ще 300 громадян. МАУ розпочало продаж квитків на рейс 29.03.

Індія: кількість громадян України 517 осіб. Повернулися до України – 17. 25.03 буде вивезено 117 людей. Ситуація ускладнюється повною забороною пересування містом.

Шрі-Ланка: кількість громадян України 280 осіб. Повернулися до України – 521.

В'єтнам: кількість громадян України 328 осіб. Оформлюються пасажири на чартер орієнтовно на 29.03.

Філіппіни: кількість громадян України 19 осіб. Повернулися до України – 14.

Афганістан: кількість громадян України 2 осіб. Евакуації не потребують.

****

<u>Рішення уряду</u>

Уряд розширив у зв'язку з коронавірусним карантином програму надання житлових субсидій.

Прийнята Урядом постанова передбачає, зокрема, для отримання субсидії громадянам, які втратили роботу в період карантину, потрібно зареєструвався в службі зайнятості як безробітні. Субсидії надаватимуться на підставі відповідних заяв та інформації центрів зайнятості щодо їх перебування на обліку.

При цьому для розрахунку житлової субсидії враховується розмір призначеної допомоги по безробіттю без урахування отриманої заробітної плати.

Також заборонено на період карантину припинення надання житлових субсидій. Крім того, призначатимуть житлову субсидію на наступний період усім

домогосподарствам, які отримували її в опалювальному періоді 2019-2020 років, без відповідних звернень громадян.

А на період карантину розрахунок житлових субсидій проводитиметься з урахуванням збільшених на 50 відсотків соціальних нормативів у зв'язку зі збільшенням вимушеним перебуванням дома і збільшенням споживання електроенергії, природним газом, гарячою водою тощо.

Крім того, за ініціативи Міністерства соціальної політики, базовий відсоток плати за комунальні послуги прийнято рішення не збільшувати з 1 травня.

На засіданні Уряду **затверджено законопроєкт, яким буде передбачена кримінальна відповідальність за незаконний експорт товарів протиепідемічного призначення.**

Так, за переміщення поза митним контролем через державний кордон товарів, експорт яких підлягає ліцензуванню, пропонується запровадити не лише суттєві штрафи.

За вивезення у значному розмірі — максимальна санкція статті передбачатиме до трьох років позбавлення волі. За такі ж дії, вчинені повторно, групою осіб або у великому розмірі — від трьох до шести років позбавлення волі.

****

<u>Новини органів державної влади</u>

В Україні **зареєстровано три вітчизняні виробники тест-систем ПЛЦ-діагностики** коронавірусної інфекції. Продукція двох із них уже випробовується вірусологічною лабораторією інституту Національної академії наук України.

Влада та **медики КНР поділилися з Україною досвідом боротьби з коронавірусом**. Запорукою успіху Китайської Народної Республіки у боротьбі з коронавірусом є профілактичні заходи, контроль за інфікованими та їх симптоматичне лікування. Про це заявили представники китайської влади та медики під час спеціального телемосту між Києвом та Чунцином (одне з найбільших міст КНР з населенням понад 30 млн осіб), який відбувся 24 березня.

Міністерство охорони здоров'я розглядає питання **створення додаткових мобільних груп, якими будуть підкріплені сімейні лікарі**. Спочатку консультації надаватимуться у телефонному режимі, потім прийматиметься рішення про виїзд лікарів додому до пацієнта для діагностики хвороби за допомогою тестів на коронавірусну хворобу, грип чи аденовірусну інфекцію. За їх результатами розглядатиметься питання подальшого лікування та, в разі потреби, госпіталізації.

Окрім того, МОЗ буде відкликати ліцензії у лабораторій, в тому числі приватних, які не будуть звітувати про проведені дослідження на коронавірус, згідно із встановленою формою.

Міністерство цифрової трансформації України презентувало оглядовий онлайн-курс «Карантин: онлайн-сервіси для вчителів» для освітян. Онлайн-курс доступний на платформі Дія.Цифрова освіта **https://osvita.diia.gov.ua/**

Він містить 6 відеороликів. За добу для навчання на цьому онлайн-курсі вже зареєстровано понад 6000 педагогів, з яких майже 5000 повністю пройшли курс і отримали електронні сертифікати.

Крім курсу «Карантин: онлайн-сервіси для вчителів», на порталі безкоштовні освітні серіали: базові цифрові навички, цифрова грамотність для вчителів, серіал для

батьків «Безпека дітей в інтернеті», «Смартфон для батьків». Щомісяця на порталі з'являється новий освітній серіал.

Украерорух повідомляє: падіння трафіку в повітряному просторі України протягом доби 23 березня становить -86,8% (порівняно з аналогічним періодом 2019 року). Це дані Євроконтролю.

Дніпровський районний диспетчерський центр Украероруху ввійшов до європейського рейтингу центрів із найбільш стрімкими темпами зниження повітряного трафіку. Падіння трафіку 91,5%.

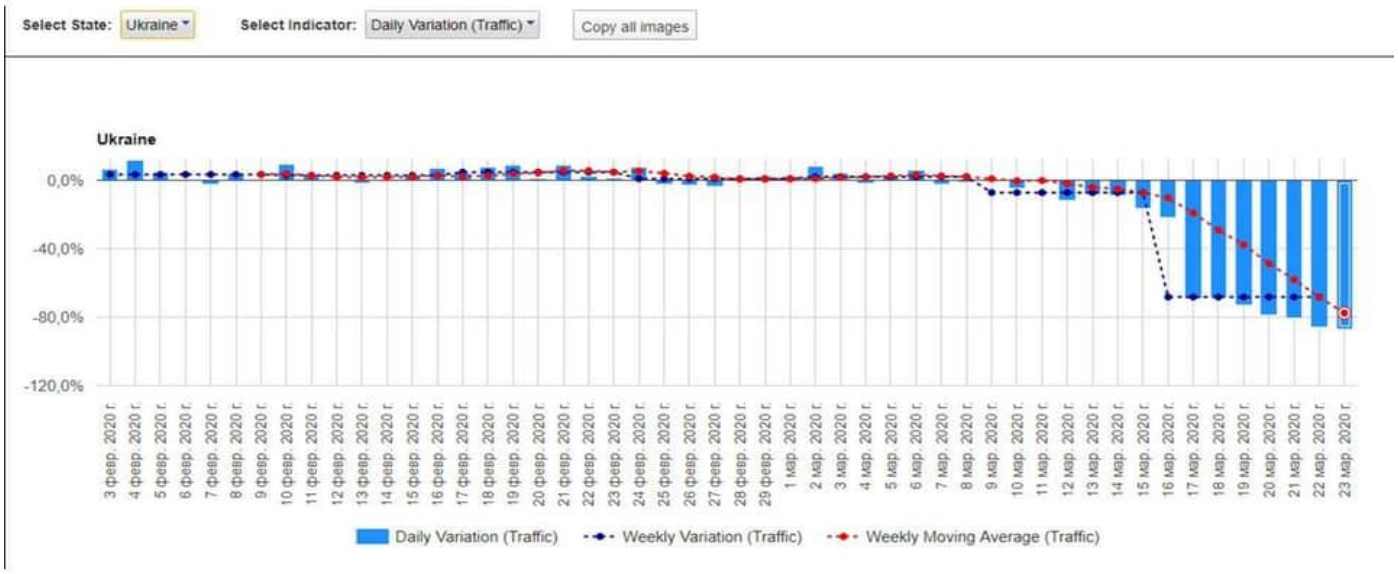
Різке зниження обсягів повітряного руху спостерігається у всьому повітряному просторі, за який відповідає Україна.

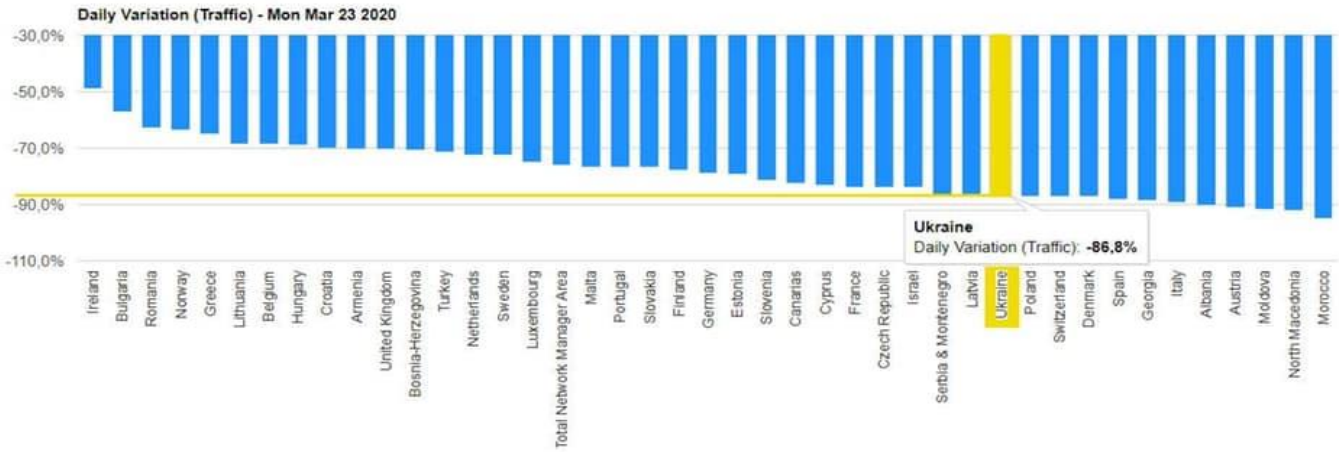
Це можна пояснити багатьма факторами, включаючи:

• COVID-19;
• загальний економічний спад;
• відмову/неспроможність роботи авіакомпаній;
• перебої в роботі аеропортів;
• інші.

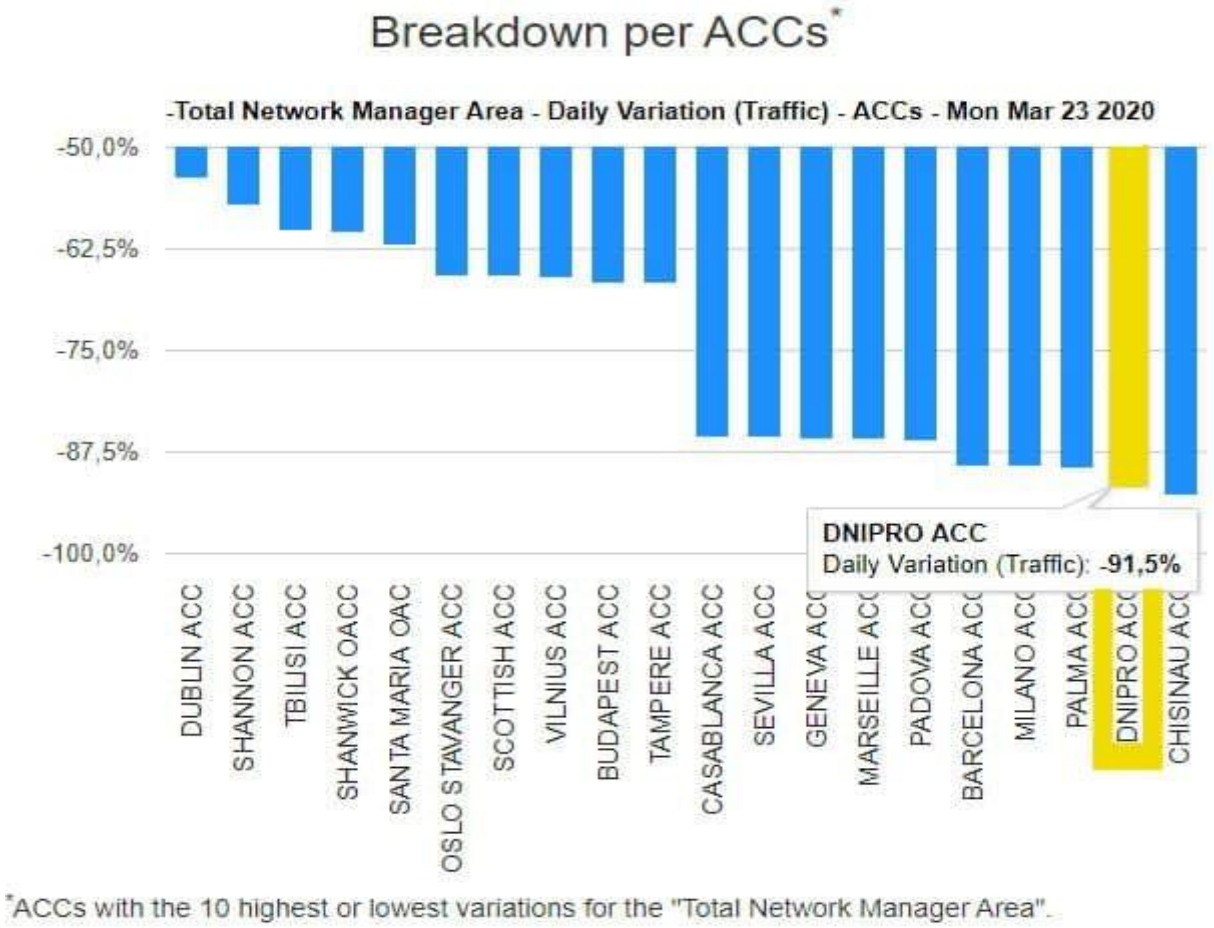
На цих двох графіках:

1. Рух на рівні держави.





2. Рух на рівні регіональних диспетчерських центрів (включаючи транзит)



****

<u>Новини столиці</u>

Київ посилює обмежувальні заходи для запобігання поширенню коронавірусу. Зокрема, щодо заборони роботи МАФів із реалізації шаурми, приготування та продажу кавових напоїв тощо, а також щодо заборони реалізації у торговельних закладах алкогольних напоїв на розлив та приготування і продаж кавових напоїв.

Про це йдеться у протоколі **https://docs.google.com/viewer?embedded=true&url=https://kyivcity.gov.ua/img/item/general/5039.pdf** Постійної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій. Це рішення Постійної комісії є обов'язковими для виконання органами державної влади та органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, розташованими на території міста Києва.

Окрім того, у столиці **вводиться обов'язковий «масочний режим»** для людей, які перебувають в адміністративних, виробничих приміщеннях та у громадському транспорті.

Забезпечити впровадження «масочного режиму» мають Національна поліція та районні в місті Києві державні адміністрації.

За рішенням комісії, міська влада звернулася до Національної академії медичних наук України з проханням направити до столичних лікарень інфекціоністів, фахівців епідеміологічного напряму та спеціалістів із лабораторної діагностики. Їхня допомога необхідна для вжиття своєчасних заходів із надання кваліфікованої медичної допомоги особам, що захворіли на COVID-19.

Нагадаємо, раніше у столичних **магазинах та аптеках запровадили обмеження за кількістю відвідувачів**. Так, у торговельних приміщеннях має знаходитись один покупець на 10 кв. м.

До покращення епідемічної ситуації у столиці **забороняється користуватися дитячими та спортивними майданчиками, розташованими у парках та скверах та на прибудинкових територіях.**

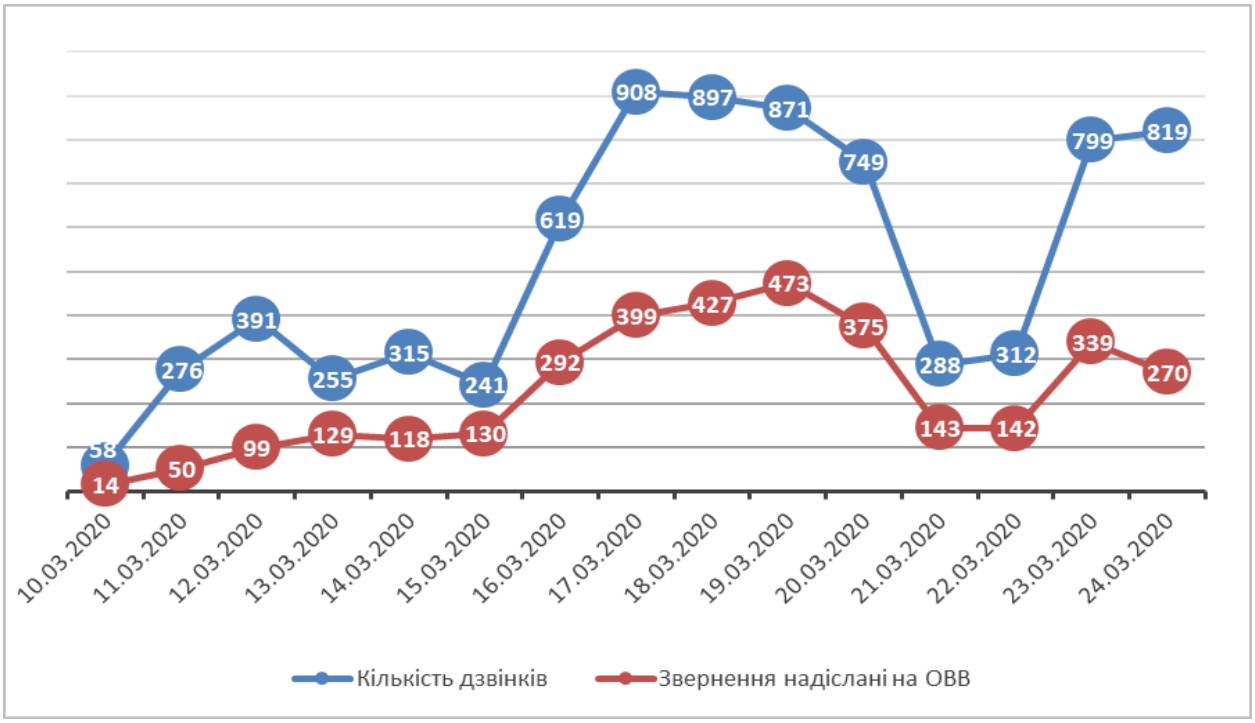
Столична влада закликає киян залишатися вдома та не виходити на вулицю без нагальної потреби, а також відповідально дотримуватися низки рекомендацій, що допоможуть зберегти здоров'я та життя.

****

<u>Звернення громадян до урядового контактного центру</u>

Продовжують надходити до Урядового контактного центру звернення на «гарячу лінію» для повідомлень стосовно розповсюдження коронавірусу SARS-CoV-2.

Динаміка надходження дзвінків та надсилання на розгляд ОВВ звернень із вказаної тематики:



Загалом протягом 24 березня зареєстровано **819 звернень** з питань, пов'язаних з коронавірусом. *За вказаний період на онлайн-чат Міністерства закордонних справ з даної проблематики отримано 2 553 повідомлення.*

На розгляд органів влади надіслано **270** звернень, які зареєстровані переважно із м. Києва, а також, Дніпропетровської та Запорізької областей.

Працівники Центру у **549** випадках надали заявникам консультаційну інформацію з питань, пов'язаних з коронавірусом SARS-CoV-2, зокрема в **140** випадках громадянам надавалася інформація стосовно порядку **перетину державного кордону**.

На гарячу лінію Митної служби (1548) протягом доби отримано 109 дзвінків. Заявникам надавалася консультаційна інформація з питань перевезення транспортних засобів; переліку лікарських засобів, медичних виробів та медичного обладнання, призначених для боротьби з коронавірусом SARS-CoV-2, які ввозитимуть в Україну без сплати ввізного мита та ПДВ; роботи митного посту «Ягодин» Волинської області.

УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР

Кількість та проблематика звернень стосовно питання коронавіруса SARS-CoV-2, що отримані Урядовим контактним центром упродовж 23.03.2020 р.

Регіони, яких стосується вирішення питання	перетин кордону	протиепідемічні заходи	медичні маски	медична допомога	скасування поїздок	роз'яснення	пропозиції	інше
Автономна Республіка Крим								
Вінницька область		3	1	1			1	
Волинська область		1	1				1	
Дніпропетровська область		24	9		1	2	5	
Донецька область		12	6	2	1	1		
Житомирська область		2	1				1	
Закарпатська область		4	1	1			1	
Запорізька область		2	3			2	1	
Івано-Франківська область		2	1				1	
Київська область	1	8	5	1		1	2	
Кіровоградська область		7	3					
Луганська область		3	1	1	1		2	
Львівська область	2	5	3	2			2	
Миколаївська область		4	2	1			1	
Одеська область		5	3				2	
Полтавська область		4		1		1	3	
Рівненська область	1	2	1				2	
Сумська область		2		1	1			
Тернопільська область		1				1		
Харківська область	1	5	5		1	1	5	
Херсонська область	1	6	1				1	
Хмельницька область		1	1	1			1	
Черкаська область		5	5				1	
Чернівецька область		1	1				1	
Чернігівська область		6				3		
м.Київ	9	44	14	5	6	9	14	
м.Севастополь								
Анонімні звернення без визначення регіону								
ВСЬОГО	**15**	**159**	**68**	**17**	**11**	**21**	**48**	